

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

CLAS SL

N.R.T. : L-710305-Z

Registre du Commerce d'Andorre : 925103V

Siège social : Prat de Baix d'Envalira, Edifici F Porta 2, Soldeu – AD100 Canillo – Principauté d'Andorre

Téléphone : +376 622 100

Adresse e-mail de contact : email

Ci-après dénommé « le Responsable ».

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires et fournies, conformément au principe de minimisation prévu par la Loi Qualifiée 29/2021 (LQPD). Nous pouvons collecter :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone (lorsque l'utilisateur les fournit volontairement)
- Données de navigation collectées automatiquement via les cookies (adresse IP, préférences, langue, pages consultées...)

Nous ne collectons pas de données sensibles (santé, origine raciale, religion...), et si elles étaient transmises accidentellement, elles seraient supprimées de manière sécurisée.

3. Finalités du traitement

Les données peuvent être utilisées pour :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Gérer les demandes d'information ou de devis
- Envoyer des communications liées à nos services lorsque l'utilisateur a donné son consentement
- Améliorer l'expérience utilisateur et les fonctionnalités du site web

Les données sont traitées uniquement sur une base légale valide : consentement, exécution d'une demande ou obligation légale.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement :

- Pendant la durée nécessaire à la finalité prévue
- Et/ou durant les délais légaux applicables

Ensuite, elles seront archivées puis supprimées de manière définitive.

5. Communication des données à des tiers

Les données ne sont transmises à des tiers que lorsque :

- Cela est nécessaire à la prestation d'un service (ex. : prestataires techniques), sous engagement de confidentialité
- Une obligation légale l'impose
- L'utilisateur a donné son accord explicite

En aucun cas nous ne vendons les données personnelles à des tiers.

6. Transferts internationaux

Le Responsable ne prévoit pas de transfert international de données hors d'Andorre ou de l'Union européenne.

Si cela devenait nécessaire, des garanties appropriées seraient mises en place avant tout transfert.

7. Droits des utilisateurs

L'utilisateur peut exercer à tout moment les droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer une demande accompagnée d'un justificatif à : email

En cas de désaccord, l'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'Agence Andorrane de Protection des Données (APDA) : <https://www.apda.ad/>

8. Utilisation des cookies

Ce site web utilise des cookies propres et de tiers afin de :

- Analyser l'utilisation du site (statistiques)
- Mémoriser les préférences et paramètres
- Améliorer l'expérience de navigation
- Intégrer des services externes (comme les vidéos)

Les cookies ne sont installés qu'après consentement explicite de l'utilisateur via notre panneau de configuration.

L'utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment via le navigateur ou le panneau prévu à cet effet.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de cookies.

9. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre :

- La perte accidentelle
- L'accès non autorisé
- La divulgation ou modification non autorisée

Le traitement est réalisé sous des règles strictes de confidentialité.

10. Modifications

Cette Politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment afin de s'adapter aux évolutions légales ou techniques du site web.

L'utilisateur sera informé en cas de modifications substantielles.