

Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

CLAS SL

N.R.T.: L-710305-Z

Registro Mercantil de Andorra: 925103V

Domicilio social: Prat de Baix d'Envalira, Edifici F Porta 2, Soldeu – AD100 Canillo – Principado de Andorra

Teléfono: +376 622 100

Correo electrónico de contacto: email

En adelante, “el Responsable”.

2. Datos que recopilamos

Solo recopilamos los datos necesarios y proporcionados, de acuerdo con el principio de minimización de la Ley Cualificada 29/2021 (LQPD). Podemos recopilar:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono (cuando el usuario los facilita voluntariamente)
- Datos de navegación recopilados automáticamente mediante cookies (dirección IP, preferencias, idioma, páginas visitadas...)

No recopilamos datos de categorías especiales (salud, origen racial, religión...), y si accidentalmente fueran comunicados, serán eliminados de forma segura.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos pueden utilizarse para:

- Responder consultas enviadas a través del formulario web
- Gestionar solicitudes de información o presupuestos
- Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, cuando el usuario haya dado su consentimiento
- Mejorar la experiencia de uso y la funcionalidad del sitio web

Solo trataremos los datos con una base legal válida: consentimiento, ejecución de una solicitud u obligación legal.

4. Plazos de conservación

Los datos se conservarán únicamente durante:

- El tiempo necesario para cumplir la finalidad establecida
- Y/o durante los plazos legales aplicables

Posteriormente, permanecerán bloqueados hasta su eliminación definitiva.

5. Comunicación de datos a terceros

Solo se comunicará información a terceros cuando:

- Sea indispensable para prestar un servicio (ej.: proveedores tecnológicos), y siempre con contrato de confidencialidad
- Exista obligación legal
- El propio usuario lo autorice expresamente

En ningún caso vendemos datos personales a terceros.

6. Transferencias internacionales

El Responsable no prevé transferencias internacionales de datos fuera de Andorra o de la UE. Si en el futuro fuese necesario, se adoptarán las garantías adecuadas antes de realizarlas.

7. Derechos de los usuarios

El usuario puede ejercer en cualquier momento:

- Acceso a sus datos
- Rectificación de información incorrecta
- Supresión (“derecho al olvido”)
- Limitación del tratamiento
- Oposición al tratamiento
- Portabilidad de sus datos

Para ejercer estos derechos, basta con enviar una solicitud junto con un documento acreditativo a: email

Si no está satisfecho con la gestión de su solicitud, puede presentar una reclamación ante la Agencia Andorrana de Protección de Datos (APDA): <https://www.apda.ad/>

8. Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para:

- Analizar el uso del sitio web (estadística)
- Recordar configuraciones y preferencias
- Mejorar la experiencia de navegación
- Integrar servicios externos (como vídeos)

Las cookies solo se cargarán con su consentimiento expreso, mediante nuestro panel de configuración.

El usuario puede modificar o retirar el consentimiento en cualquier momento a través del navegador o del panel habilitado.

Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

9. Seguridad de los datos

Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra:

- Pérdida accidental
- Acceso no autorizado
- Manipulación o divulgación indebida

El tratamiento se realiza siempre bajo estrictos criterios de confidencialidad.

10. Modificaciones

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse en cualquier momento para adaptarse a nuevas exigencias legales o cambios en el sitio web.

El usuario será informado en caso de modificaciones significativas.